Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 16



**Ребенок – ябеда:**

**почему так происходит**

**и что с этим делать?**

Подготовила: воспитатель Пятак Н.В.

-Саров-

2021

**Ребенок – ябеда: почему так происходит и что с этим делать?**

*«Вы никогда не узнаете детей, пренебрегая их жалобами».*

*Януш Корчак*

Ябедничать плохо. Этот урок каждый усвоил еще в детстве, и теперь пытается передать его своим детям. «Не смей ябедничать. Это стыдно. Чтобы я такого от тебя больше не слышал!» — часто говорим мы ребенку, который пришел рассказать о каких-то проделках своих товарищей. А что это означает - ябедничать? В словаре Ожегова слово *«ябеда»* объясняется как *«клевета, мелкий донос, наушничанье».* Однако в повседневной жизни мы часто называем ябедой того, кто просто много жалуется. Давайте не будем торопиться с выводами и разберемся, за любую ли жалобу стоит называть ребенка обидным словом «ябеда».

Причин для жалоб у ребенка может быть множество. В основе этих причин лежит доверие к взрослому, надежда на помощь с его стороны. Тревожный ребенок, который не чувствует себя защищенным, будет жаловаться на всё и всем. Если маленький человек не может сам себя защитить от посягательств товарищей, если другие его обзывают, унижают, травят – ему обязательно нужна помощь взрослого. Поэтому к любой жалобе ребенка необходимо относится серьезно. В подобных ситуациях равнодушие со стороны взрослых преступно. Представьте, что к вам в окно лезут бандиты, вы набираете «01», а в ответ слышите: «Разбирайтесь сами» или «Прекратите ябедничать!». Как вы будете себя чувствовать? Взрослый для ребенка последняя инстанция, где можно попросить о помощи и защите, если он не в состоянии справиться самостоятельно.

Частая реакция взрослых на детские жалобы — досада или негодование. Многие дети тоже не любят ябед и жалобщиков — их считают нытиками, «слабаками», им не доверяют и не берут в общие игры. В общем, жизнь у ябеды невеселая — его презирают, осуждают, избегают. Таким образом, ребенок, решивший пожаловаться взрослому, рискует вдвойне: получить от воспитателя «небрежный и резкий ответ», да еще и быть отвергнутым ребятами за свою жалобу.

**Что скрывается за детскими жалобами?**

***1. Беспомощность.***

Когда ребенок сталкивается с непонятной ситуацией, опасной — он идет к взрослому за помощью. Он делится информацией о происходящем с взрослым. Если его или кого-то обижают, угрожают расправой, втягивают в какое-то нехорошее дело — ребенок идет за советом, помощью, защитой. С возрастом таких ситуаций становится все меньше, жалобы «сходят на нет». Хотя во многом это зависит от степени самостоятельности ребенка.

***2. Предупреждение.***

Часто ребенок делится своими наблюдениями за другими людьми, так как он не знает, каким образом реагировать на то или иное происшествие. Он не жалуется, а ставит в известность и ждет разъяснений, как быть. Или он знает, что происходит что-то недозволенное, но не может это предотвратить самостоятельно. Некоторые ситуации требуют срочного вмешательства (например, дети играют в игру, грозящую травмой).

***3. Желание отомстить***.

Если сверстники не берут ребенка в игру, обижают, то он стремится взять реванш с помощью взрослого. Чаще жалуются дети, отвергаемые сверстниками, слабоуспевающие, с низкой самооценкой, неуверенные в себе. Такие жалобы прекращаются, если у ребенка налаживаются отношения в коллективе сверстников.

***4. Самоутверждение***.

Ребенок владеет некоторой информацией о других детях, которой он делится с взрослым, чтобы почувствовать свою значимость. Кроме того, таким способом ребенок стремится привлечь к себе внимание взрослого и заставить сверстников считаться с собой. Если ребенок будет чувствовать себя комфортно в детском коллективе и у него появится возможность проявить себя в какой-либо области (творчество, учеба, спорт, и т. д.), то ему не нужно будет прибегать к жалобам как средству самоутверждения.

***5. Обида и зависть***

В отличие от вынашиваемой мести, эти жалобы рождаются спонтанно, спровоцированы эмоциями. Откровенное предпочтение взрослыми одних детей другим тоже является источником частых жалоб. Отвергнутого ребенка «ябедничать» побуждает ревность, за которой может скрываться и желание отомстить, и зависть, и взывание к справедливости. Почему одним можно, а другим - нельзя? Почему другого хвалят, а его не замечают? Ребенок уязвлен, чувствует обиду, поэтому ябедничает.

***6.*** Встречаются в детском коллективе ***и «всеобщие заступники».*** Такой ребенок требует справедливого отношения ко всем, искренне уверен, что без него не разберутся. Основная черта характера таких детей — честность. Их жалобы — это попытка защитить себя и окружающих от несправедливости или предупредить взрослого о том, что происходит.

***7. Шантажу,*** как способу манипуляции сверстниками, ребенок учится у взрослых: «Вот скажу папе — не будет тебе зоопарка в воскресенье!», «Будешь шалить, расскажу обо всем родителям, родители тебе покажут!». Так что взрослым тоже необходимо быть внимательными в своих выражениях.

**Как реагировать родителям на детские жалобы?**

**—** Бесполезно запрещать ребенку жаловаться, необходимо разобраться в причинах, побуждающих его к этому. Запрещая, вы отобьете у него желание делиться своими проблемами. Корень всех детских жалоб — доверие взрослому и надежда на помощь с его стороны. Если вы подадите ребенку пример, как решить проблему, то, возможно, в следующий раз он попробует справиться с ней самостоятельно, а не побежит к вам за помощью. Именно совета, как поступить в той или иной ситуации, чаще всего ждут дети, пожаловавшись родителям на трудности.

**—** Если ребенок часто жалуется, за этим может скрываться *нехватка внимания*, уязвленное самолюбие, отчаяние. Иногда маленькому ябеде достаточно, чтобы его просто выслушали и посочувствовали — он не жаждет мести, а ищет вашей поддержки. Выслушайте ребенка, обсудите происшедшее, расскажите что-нибудь из своего опыта, посоветуйте, как избежать подобных ситуаций в будущем. Самое главное — проявить внимание к проблемам ребенка.

**—** Ребенок, отвергаемый сверстниками, *неуверенный в себе,* у которого более успешные брат или сестра, будет чаще всего жаловаться из-за желания отомстить, от обиды, из зависти. Но за этими жалобами, на самом деле, будут скрываться его беспомощность и отчаяние. Чтобы жалобы друг на друга не превратились в склоку, предложите детям «сесть за стол переговоров» и всем вместе обсудить взаимные претензии, найти выход из ситуации. Старайтесь обсуждать и выслушивать все жалобы в присутствии противоположной стороны, давая высказаться каждому. Это приучит детей к самостоятельному и конструктивному разрешению конфликтов.

**—** Ребенок с *завышенной самооценкой*, с неадекватно высоким уровнем притязаний, амбициозный и стремящийся к лидерству, но не умеющий сотрудничать со сверстниками, будет жаловаться из желания самоутвердиться, может использовать жалобы как шантаж сверстников. Если ребенок жалуется, чтобы отомстить, самоутвердиться, спросите его: «Зачем ты мне рассказываешь это?». Несколько ставящих в тупик вопросов, отсутствие интереса к сообщению не дадут маленькому ябеде торжествовать.

**—** Прежде, чем реагировать на жалобу, обдумайте полученную информацию, иначе маленькие доносчик будет использовать вас как «оружие» для достижения своих целей. На некоторые жалобы-сообщения можно реагировать так: «Хорошо, я разберусь». Исключение составляют случаи, требующие моментального вмешательства, например игры, опасные для жизни детей.

**—** Если ваш ребенок прослыл жалобщиком и нытиком, понаблюдайте за собой — не слишком ли часто вы сами жалуетесь всем окружающим на свою жизнь? Может быть, он просто берет с вас пример?

Важно помнить, что мы, взрослые, не должны пользоваться стереотипным отношением к жалобам детей, провозглашая лозунг «ябедничать нехорошо». Причин для жалоб может быть несколько, за ними скрываются чувства и проблемы детей, поэтому к ним нужно относиться с взрослой ответственностью, вникая в каждые ситуации, помогая детям приобрести опыт разрешения внешних и внутренних конфликтов, сохраняя авторитет справедливости и мудрости.